

# Zmizela vám bunda z věšáku v restauraci? Chtějte za ni peníze, máte na ně nárok



RENATA VYŠÍNOVÁ

16. 10. 2017



**Co se stane, když vám někdo ukradne kabát z věšáku v kadeřnictví nebo vykrade skříňku v šatnách bazénu? Rozhodně máte právo na náhradu škody, tak si nenechejte namluvit nic jiného!**

Velmi často se můžete, hlavně v restauracích, setkat s cedulí hlásající: „Za odložené věci neručíme“. Ačkoli si provozovatelé zřejmě myslí něco jiného, takového upozornění je nezavazuje odpovědnosti za odložené věci. Když vám někdo ukradne bundu z věšáku, byť by visela přímo pod podobným nápisem, máte právo domáhat se u nich náhrady škody. Zákon je jednoznačně na vaší straně! Stejnou odpovědnost mají provozovatelé i

třeba u auta, které jste nechali na hlídaném parkovišti u obchodu či v hotelu.



**Tenhle účes jste opravdu nechtěli? Reklamujte ho hned!**



**Šikana v obchodě? Nedejte se! Víme, co si k vám může dovolit ochranka**

## Kam si dát věci?

Jsou provozy, kde si prostě něco odložit musíte: kadeřnictví, kavárna, koupaliště, posilovna, divadlo nebo provozovna maséra. Mnohdy jste k tomu dokonce vyzváni – například k vyzutí před dveřmi ordinace nebo k odložení tašky před vstupem do obchodu.

Provozovatel ručí za věci, které jste si odložili na místo k tomu určené, ale také tam, kde je to obvyklé – například na opěrku židle nebo na parapet – v situaci, kdy není určeno místo, kde se mají věci odložit, nebo je toto místo již plné.

## Za co náhradu nedostanete

Měli byste ovšem vědět, že když provozovatel určí místo na odkládání například v šatně nebo na věšáku, ale vy toto určené místo nevyužijete a dáte si věci jinam, pak nárok na náhradu případné škody, který vyplývá ze zákona, nemáte. Pro svoji obranu může provozovatel využít i situace, kdy byste si za zcizení či poškození věci mohli do určité míry sami – třeba kdybyste své věci sice dali do skříňky v šatně, ale nechali byste ji otevřenou dokořán a odešli.

V případě zaparkovaného automobilu se náhrada škody týká jen vozidla a jeho výbavy. Pokud tedy někdo vykrade auto a vezme z něj například notebook, tašky s nákupem a další věci, které nepatří do výbavy vozu, provozovatel za to odpovědnost nenese.

Náhradu škody můžete na provozovateli požadovat také jen v případě, kdy se v prostorách zdržujete oprávněně, tedy jako ten, kdo využívá jeho služby, nebo zákazníka doprovázíte.

i

Zásadní je, že provozovatel ručí pouze za věci, které se běžně odkládají při vstupu – tedy například kabát. Tašku, kterou si necháváte u sebe, byste si měli dobře hlídat

## Kolik dostanete?

Dřív platilo, že náhrada se vyplácela do částky pěti tisíc, v současnosti už tento „strop“ neplatí a měli byste se dočkat náhrady v plné výši.

Provozovatel se může obrátit na soud, aby výši škody zredukoval: těžko odůvodníte, proč jste si do bazénu brali šperky za milion nebo s sebou měli obálku nabitou dvoutisícovými bankovkami. Měli byste se také chovat tak, abyste ke ztrátě, odcizení či poškození věci nepřispěli – například tím, že klíče od skříňky zapomenete v zámku. „Provozovatel také nenese odpovědnost za věci, které máte u sebe,“ uvádí Mgr. Lukáš Zelený, vedoucí právního oddělení dTestu.

## Ozvěte se včas

Abyste mohli náhradu škody dostat, musíte ji provozovateli ohlásit včas. „To znamená bez zbytečného odkladu, nejpozději však do patnácti dnů po dni, ve kterém jste se o poškození, ztrátě či zničení věci dozvěděli. Pokud tuto

lhůtu nedodržíte a provozovatel namítne, že jste své právo neuplatnili včas, pak vám soud právo na náhradu škody nepřizná," uvádí na webu eprávo Matěj Večeřa z advokátní kanceláře Weinhold Legal.

Když vám tedy například zmizely boty z místa, které provozovatel určil na jejich odkládání, nahlaste mu tento fakt do zmíněných patnácti dnů od chvíle, kdy jste to zjistili, a požadujte náhradu škody. „Doložte i kopii účtenky, aby mohla být cena bot dokázána. Nelze ale předpokládat, že vám bude uhrazena celá částka, při určení výše škody se přihlíží i k opotřebení věci a její obvyklé ceně v době poškození – nikoli k nákupní ceně," uvádí Lukáš Zelený.

Pro rodiče žáků školou povinných je dobré vědět, že stejně odpovědné jsou i školy – za věci odložené v šatnách a na jiných školou určených místech. Pozor ale, třída takovým místem ve valné většině není, takže byste se náhrady nedomohli – leda v případě, že učitel přímo vyzval, aby si děti ve třídě odložili.

**Máte zkušenosti s vymáháním škody za odložené věci? Napište nám!**

To se mi líbí 17

Sdílet

**3 PŘÍSPĚVKY V DISKUZÍ >>**

VZTAHY

## Orální sex: 5 pozic, ve kterých si ho užijete ještě víc

neděle 06:00

RECEPTY

## Rychlá večeře? Lahodná pomazánka zachutná celé rodině

dnes 06:00

ŽIVOTNÍ STYL